



TCAO

*Travail Collaboratif Assisté Par Ordinateur**

***CSCW = Computer Supported Cooperative Work**

le **TCAO** est le domaine qui étudie la conception, la construction et l'utilisation (usages) des systèmes coopératifs



Les systèmes coopératifs sont des systèmes permettant à plusieurs utilisateurs (des *acteurs*) de travailler ensemble via une infrastructure technologique (un réseau de composants matériels (ordinateurs, assistants personnels,...))

[Glossaire](#)



Analyse conceptuelle de la collaboration

- ❑ Compatibilité des buts
 - ❑ si les buts sont incompatibles alors: **compétition**

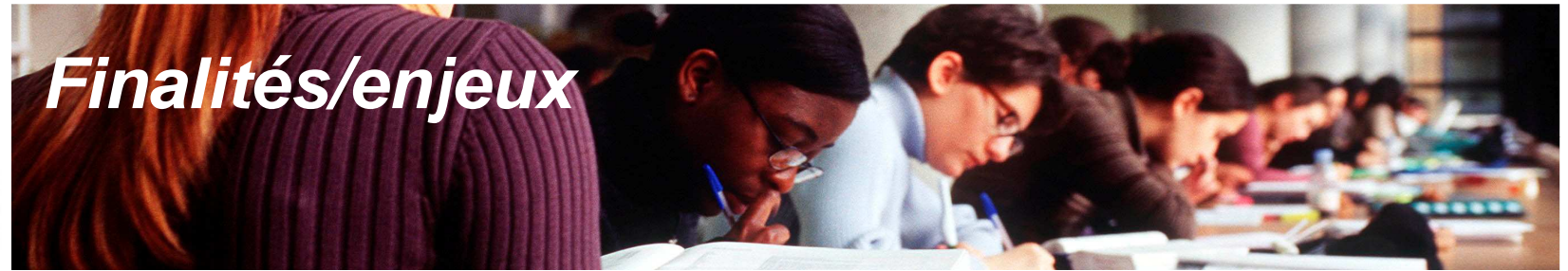
- ❑ Complémentarité des buts (*buts de groupe, buts communs*)
 - ❑ si les buts sont compatibles mais pas complémentaires alors: **coaction**

- ❑ Assistance mutuelle
 - ❑ si les buts sont complémentaires mais pas d'engagement pour assistance mutuelle alors: **action conjointe non-coopérative**

Si les buts sont complémentaires et qu'il y a engagement des parties à s'assister mutuellement alors: **action conjointe coopérative**

Tuomela (2000)





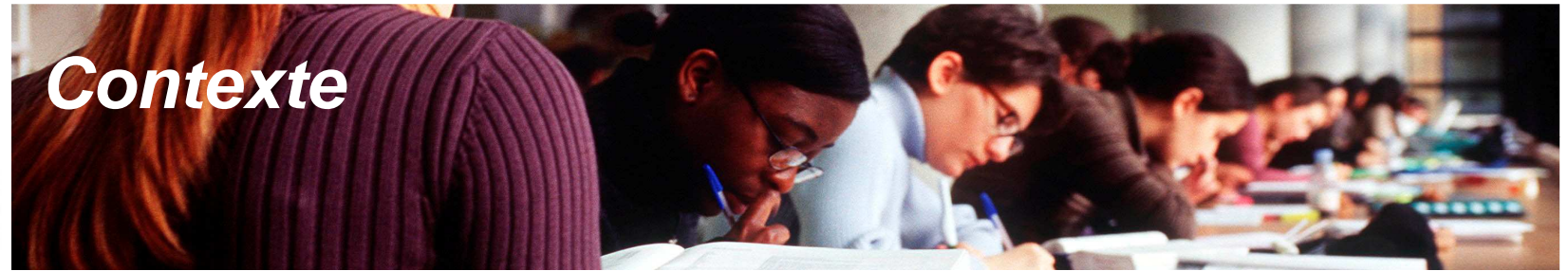
Les outils collaboratifs



Le travail collaboratif résulte des deux modalités suivantes :

- ❑ organiser le travail en séquences de tâches parallèles,
- ❑ fournir aux acteurs de chacune des tâches une information utile et facilement exploitable sur les autres tâches parallèles et sur l'environnement de la réalisation.

Le travail collectif n'est pas synonyme d'efficacité (ou, tout du moins, de rapidité). Il présente l'intérêt majeur d'associer les capacités de création et d'obtenir ce qu'il y a de mieux avec les ressources disponibles.

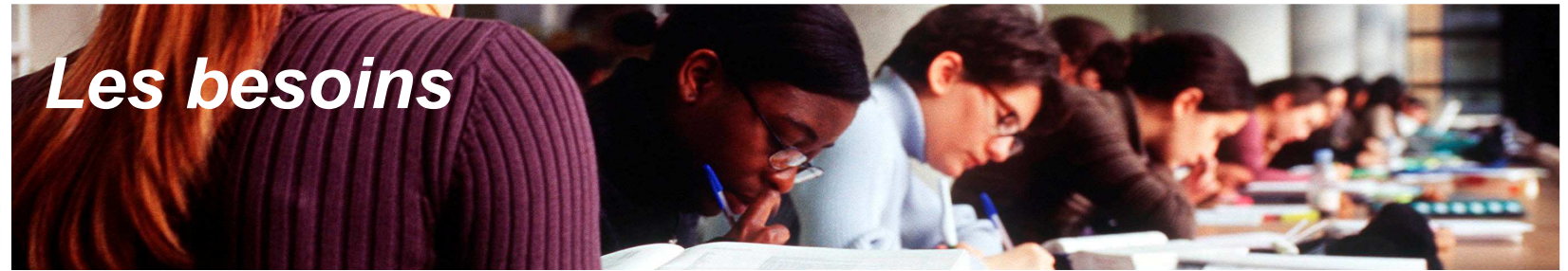


Un changement radical dans notre environnement

- **Internet et intranet (développement des réseaux et moyens de communications)**

- **Globalisation, mondialisation**
 - ❑ **mettre en relation les personnes**
 - ❑ **constituer des équipes virtuelles**
 - ❑ **travail à distance, mobilité et nomadisme**



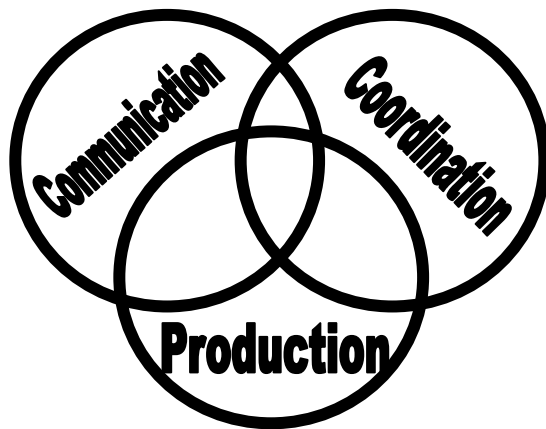


□ **Principe:** multi utilisateurs + inter-actions + Un objectif commun

□ **Le "trèfle" fonctionnel (Travaux d'Ellis)**

Production : Les environnements de coopération sont en fait des environnements de production dans lesquels c'est un groupe qui produit.

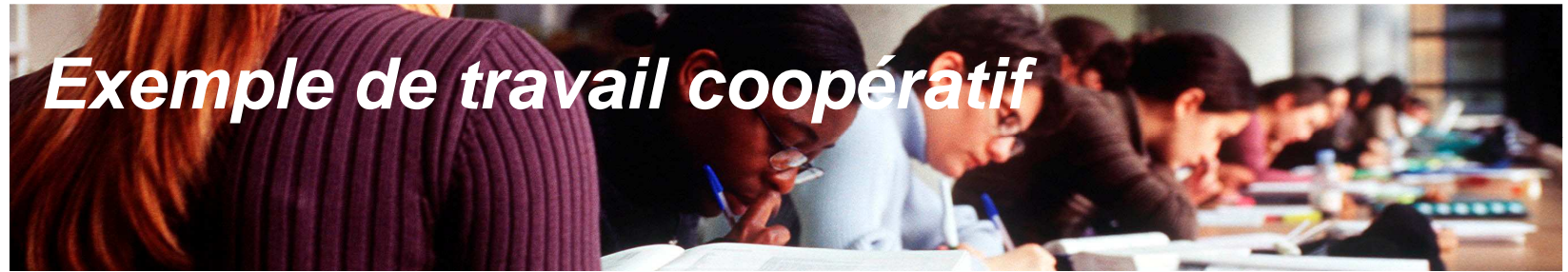
Coordination : Produire collectivement nécessite la coordination des acteurs, de leurs actions et de leur production:



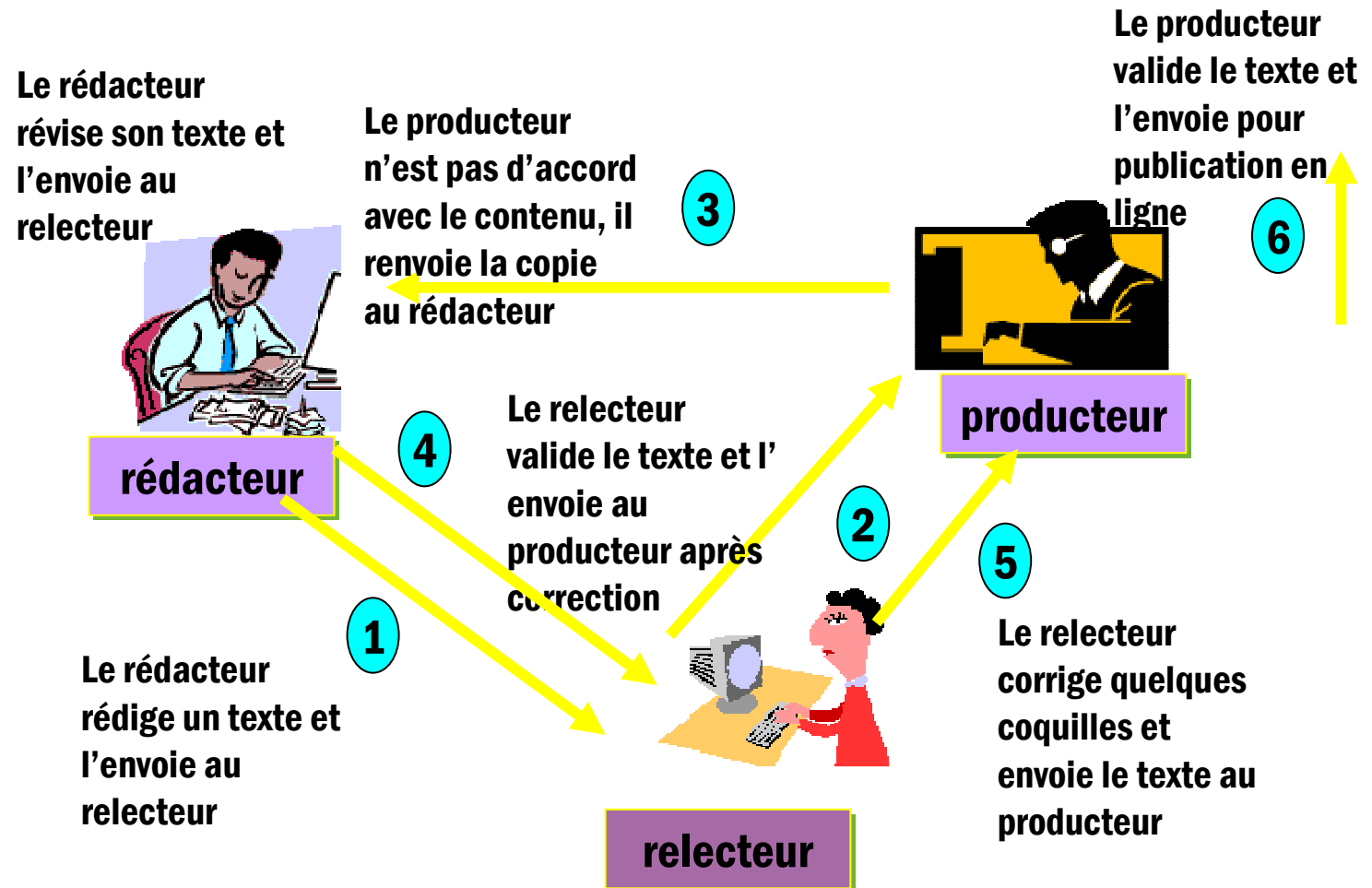
- Meilleure gestion des conflits ou maintien de la cohérence des actions
- Séquencement des tâches (+ validation = **Workflow**)
- gestion du temps

Communication : Communication Homme Homme Médiatisée (CHHM). Le contenu sémantique de la communication est étranger au système



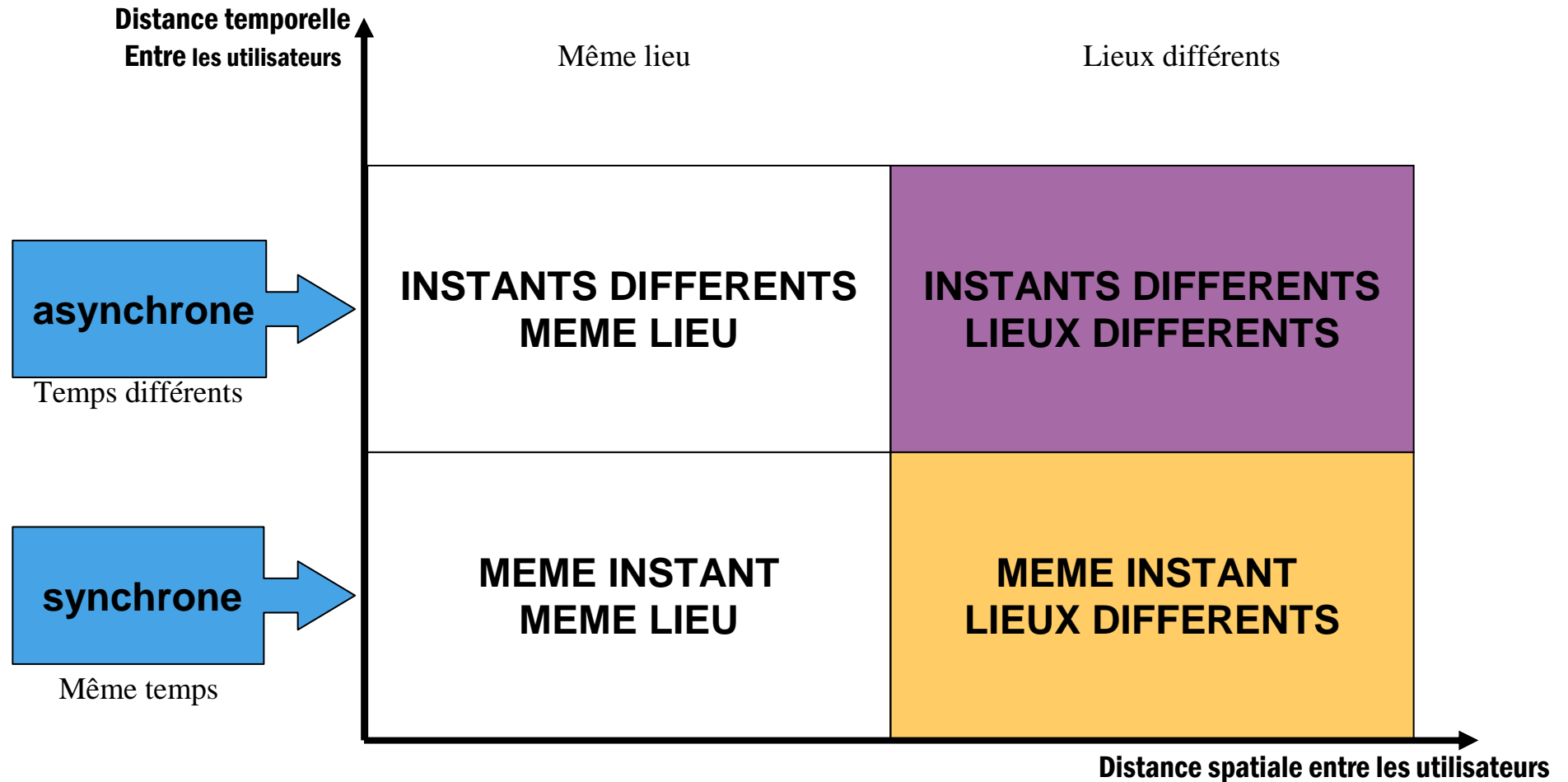


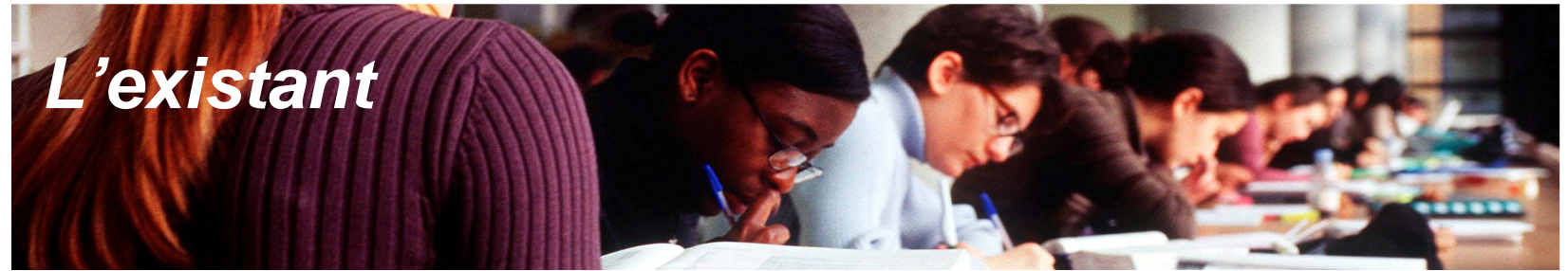
Exemple de travail coopératif





Les dimensions spatiales et temporelles des systèmes de TCAO d'après Ellis (1994)

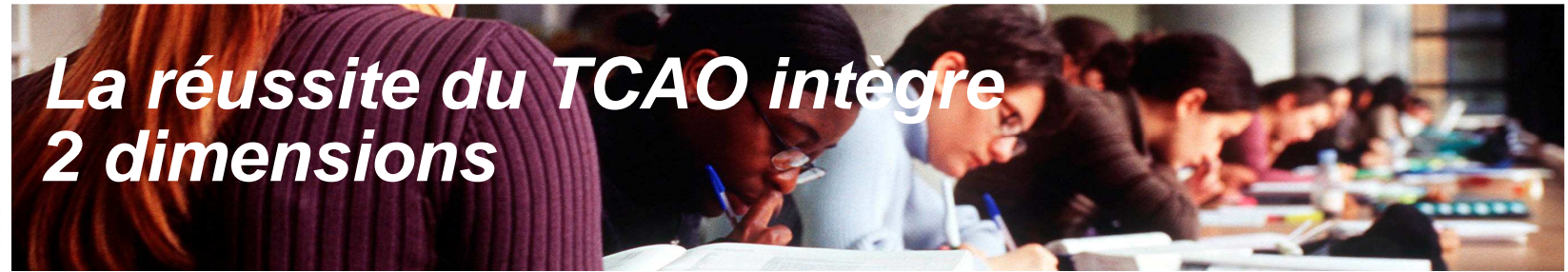




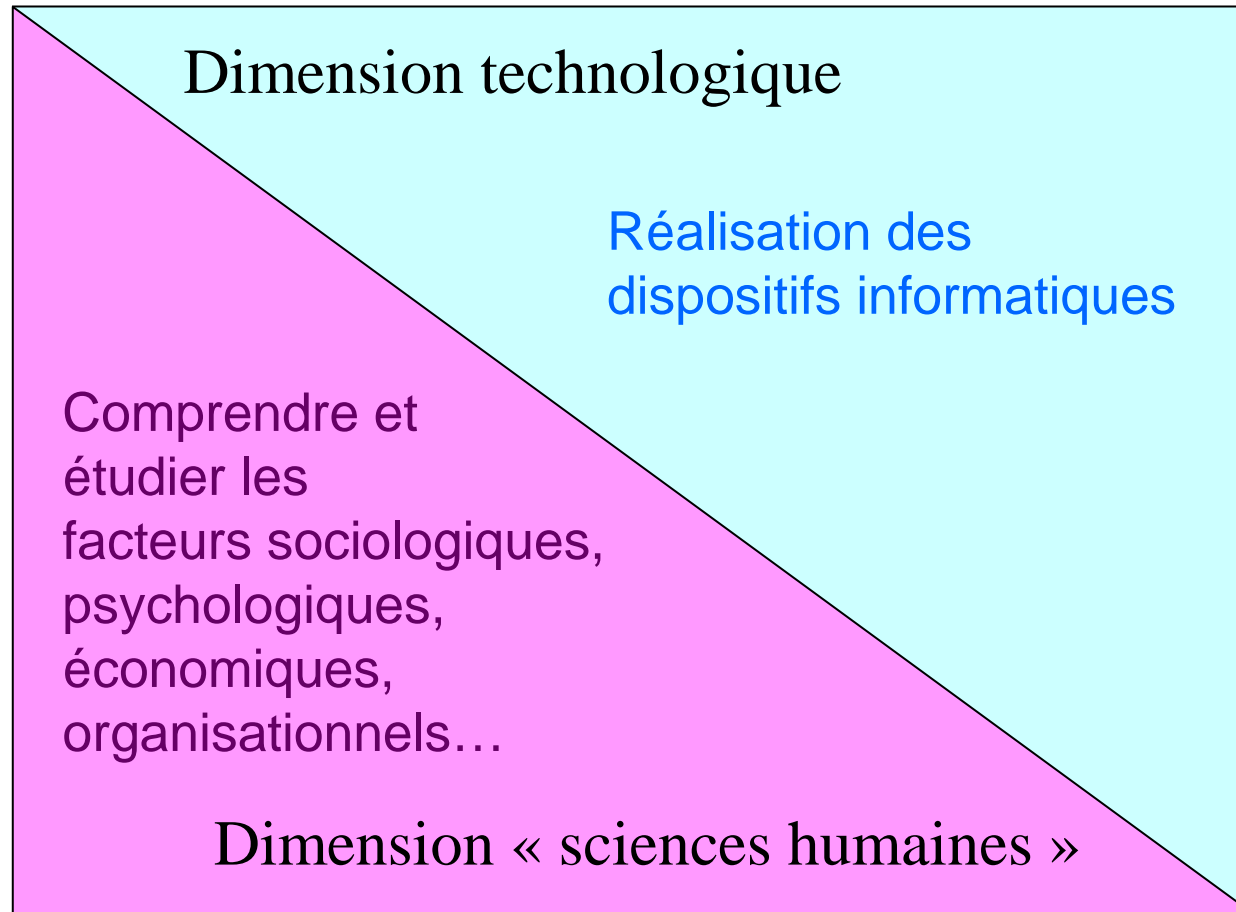
- des outils génériques
(electronic meeting rooms, tableau blanc partagé, chat, forum, visio-conférence, agenda partagé...)

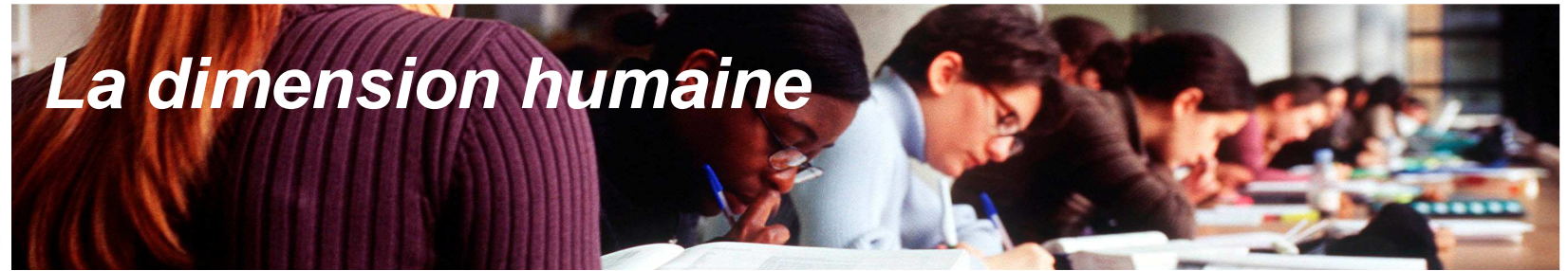
- des systèmes centrés sur des tâches spécifiques
(Aide à la Decision, conception, Négociation Support Systems, édition coopérative,...)

- des plates-formes génériques dites collaboratives



La réussite du TCAO intègre 2 dimensions





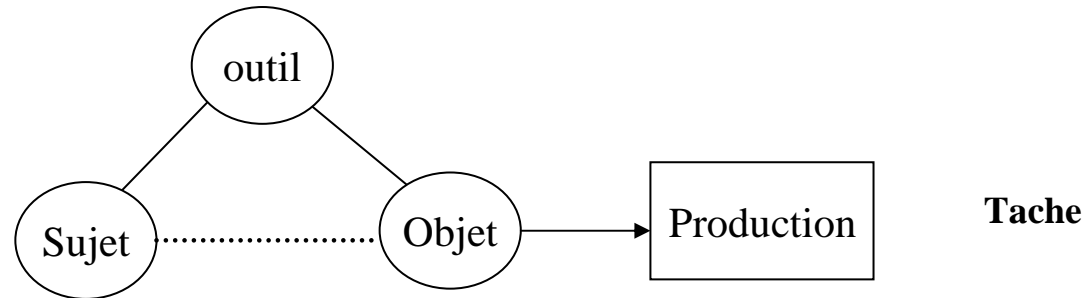
- ❑ Comment mieux comprendre l'utilisateur dans sa nouvelle situation de travail?
- ❑ Le travail de groupe vu sous l'angle des sciences humaines :
 - Qu'est ce que travailler ensemble ?
 - Existe t'il des modèles pour le travail de groupe ?
 - Comment se positionne l'individu et le groupe ?
 - Qu'elle est la situation de travail ?
 - Comment prendre conscience de l'activité des autres, du groupe (awareness)
- ❑ Un outil de support au travail collaboratif est dit « complet = réponds aux besoins humain » s'il possède 4 fonctions principales:
 - ❑ **Communication** (envoyer/recevoir de l'information)
 - ❑ **Collaboration** (partager de l'information orienté vers la compréhension mutuelle)
 - ❑ **Coordination** (délégation, séquences, etc.)
 - ❑ **Contrôle** (gestion de conflits)



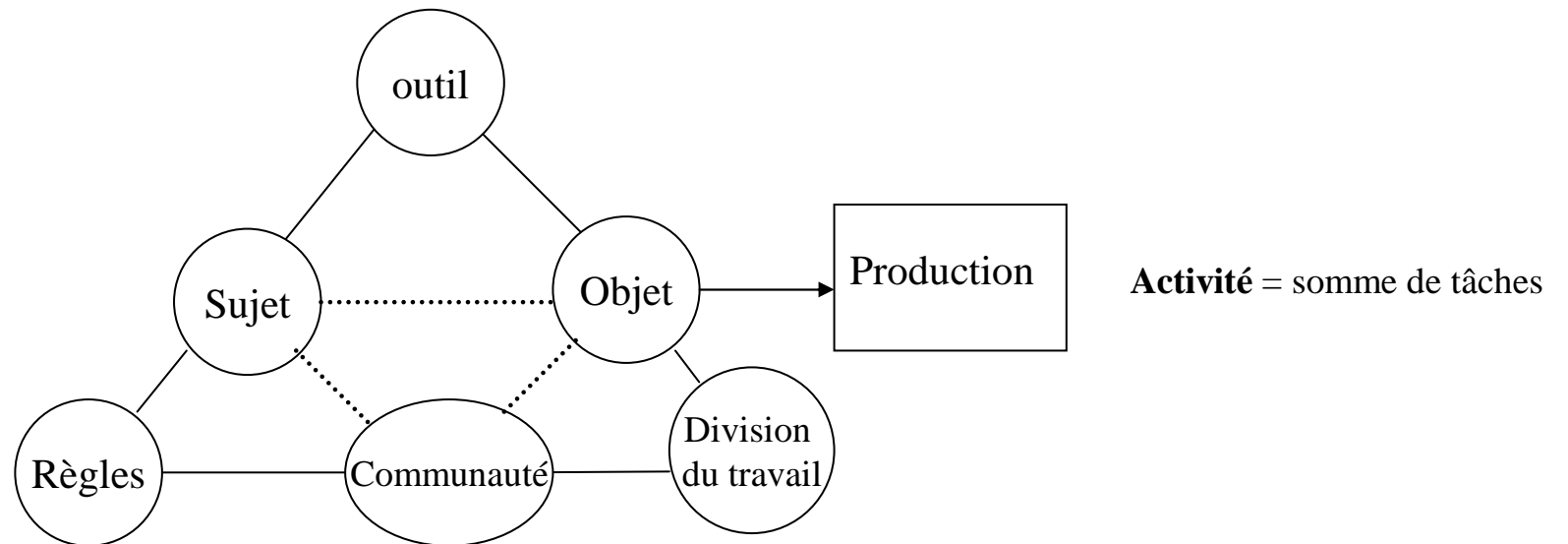


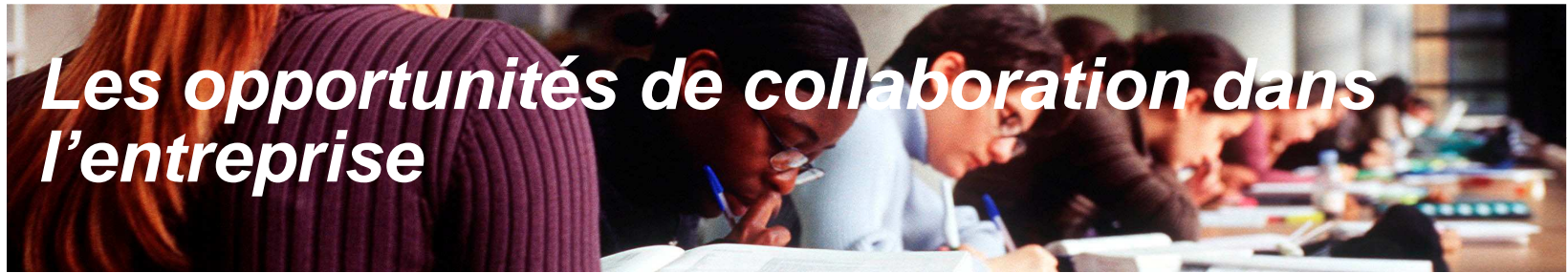
Comparaison de activité individuelle et de groupe

□ Individu

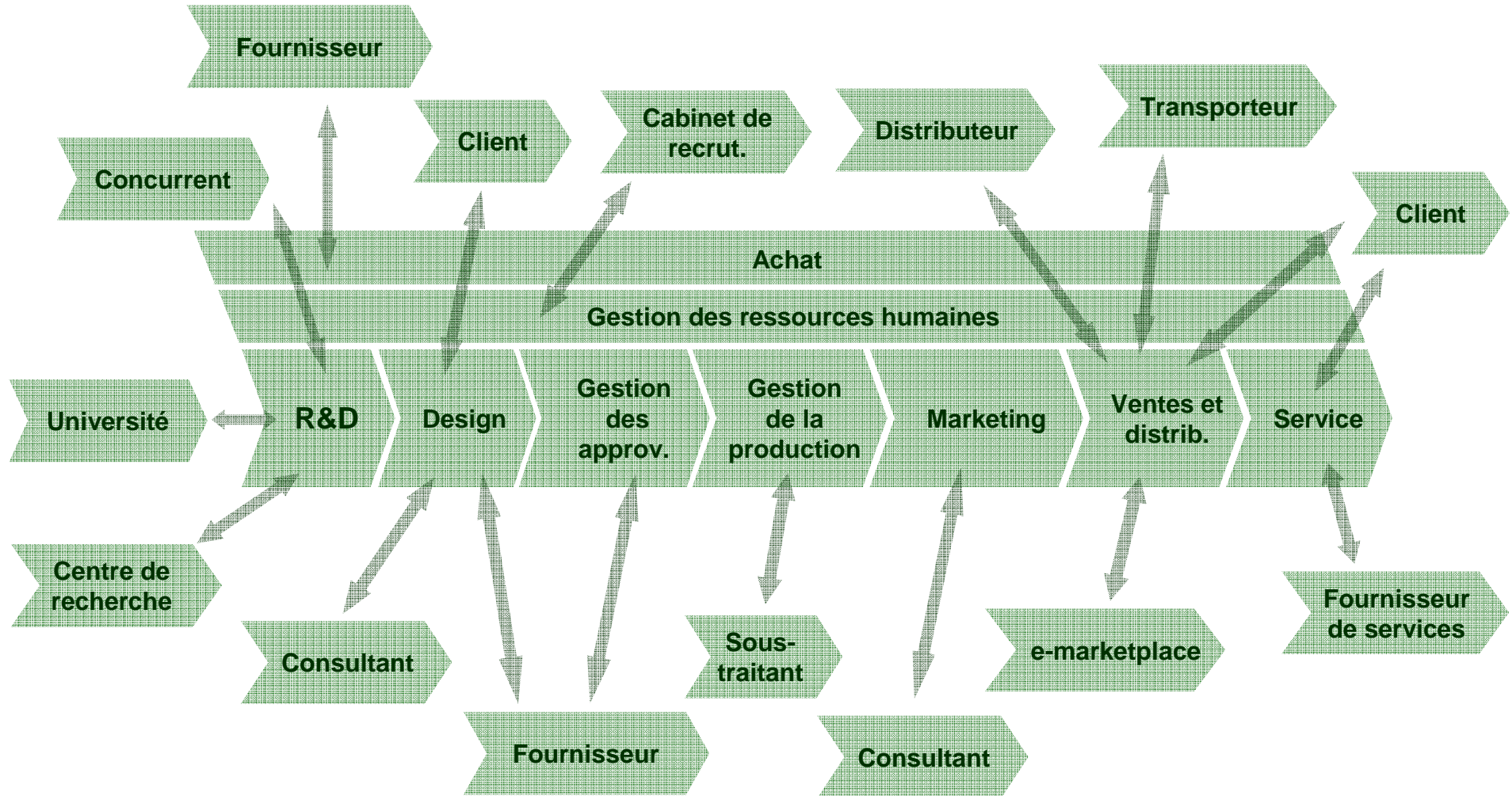


□ Groupe





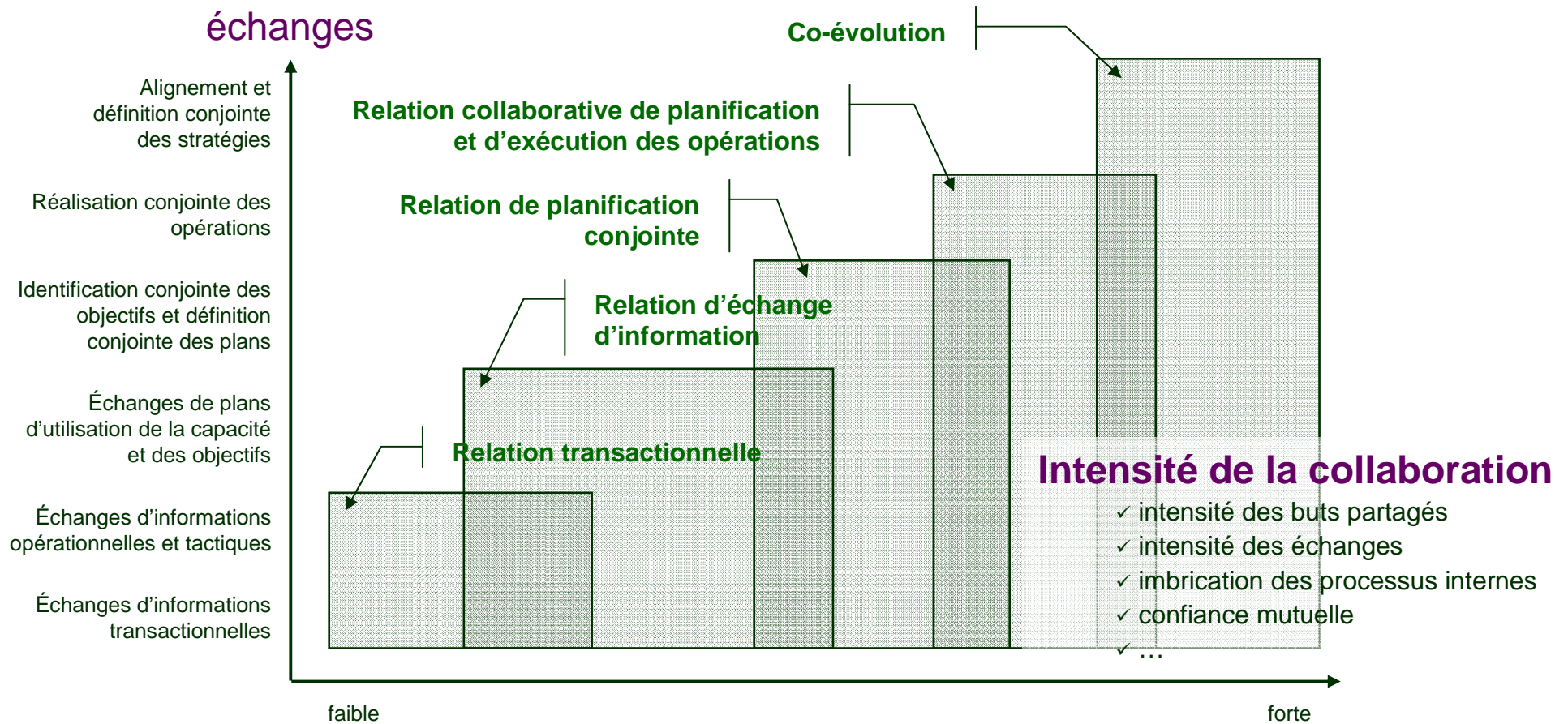
Les opportunités de collaboration dans l'entreprise





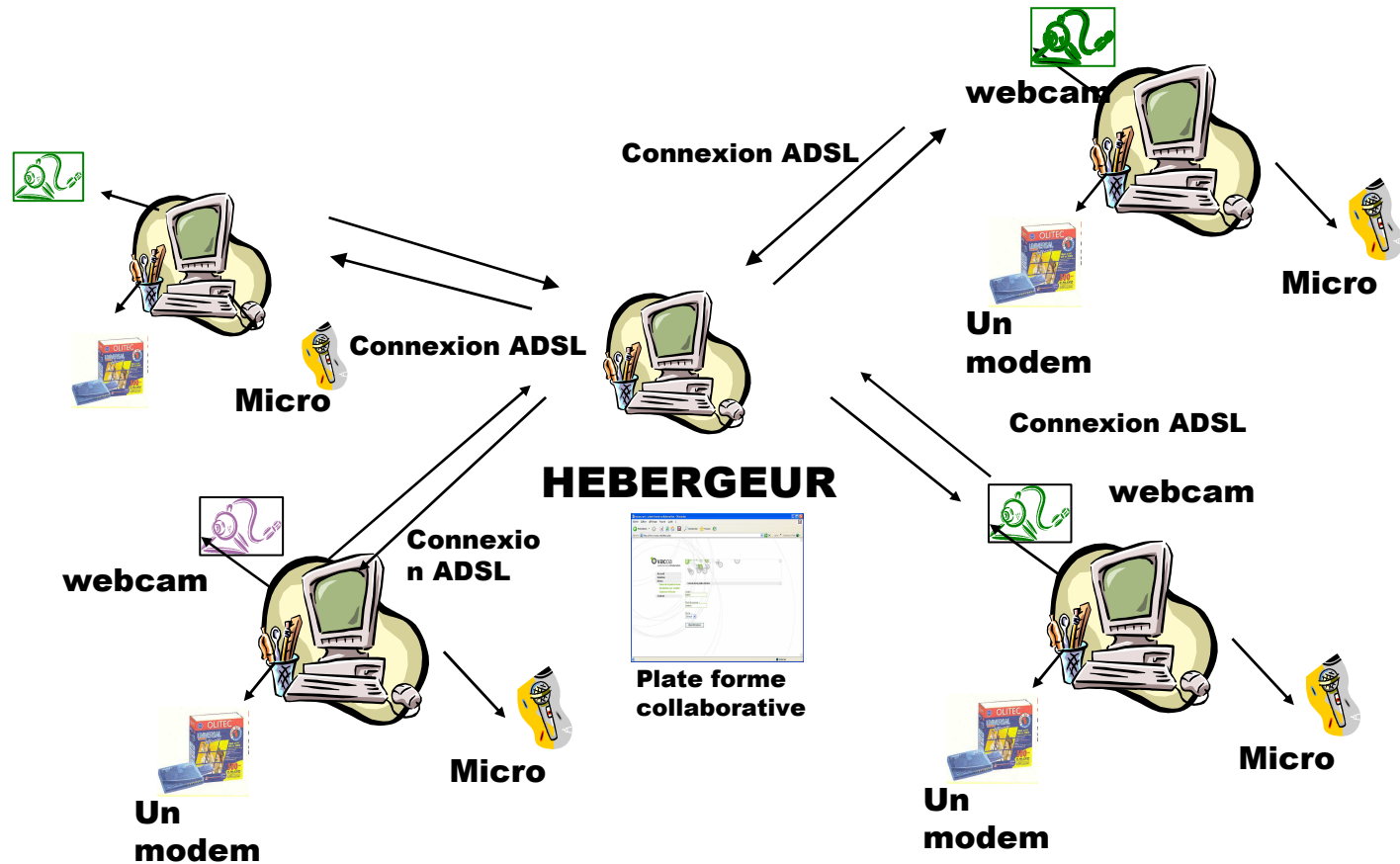
Typologies des efforts de collaboration

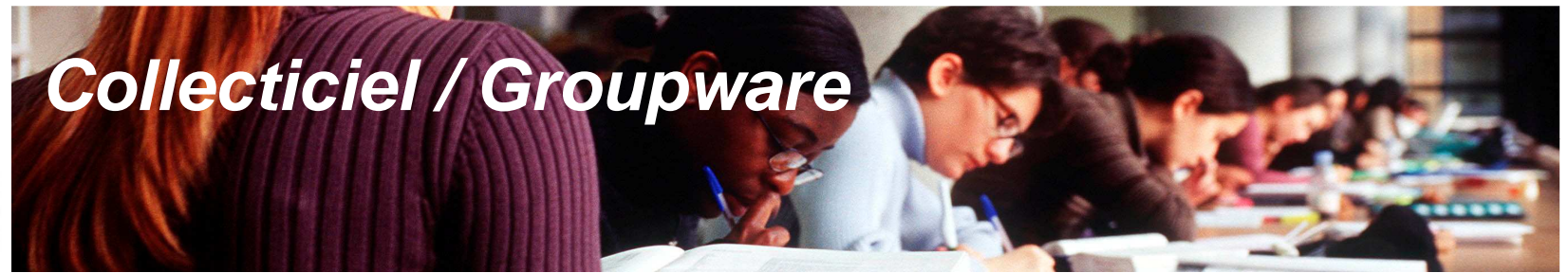
Nature des échanges





TRAVAIL COLLABORATIF PLATE FORME COLLABORATIVE



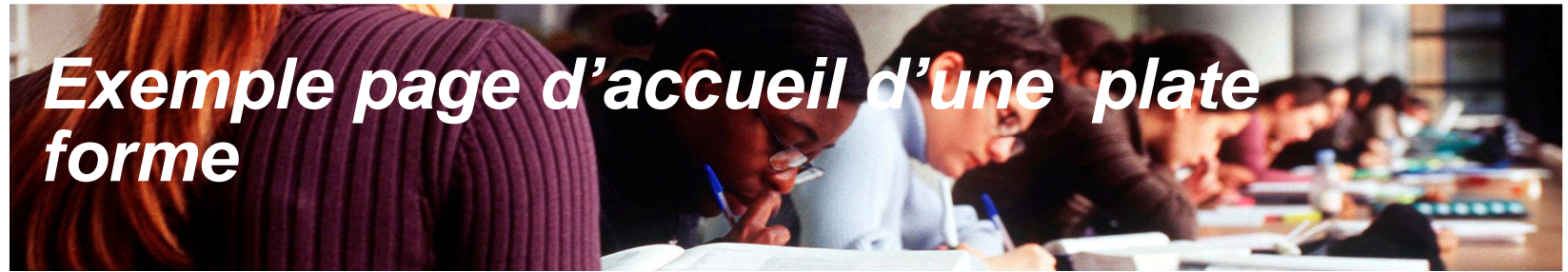


- ❑ **Déf.:** Aides logiciels spécialement conçus pour l'utilisation par les groupes collaboratifs

- ❑ Les outils d'un collecticiel offrent aux utilisateurs des applications pour communiquer, échanger de l'information, travailler sur des documents...

- ❑ Ces applications supportent des types précis d'interactions entre des individus (ou systèmes). Elles se différencient selon plusieurs attributs qui servent de critères de choix :
 - ❑ **Nature du contenu de l'échange** (texte, son, image, vidéo, application, etc.)
 - ❑ **Temporalité de l'échange** (synchrone/asynchrone)
 - ❑ **Destinataire** (individu/groupe, ciblé/inconnu, contrôlé/non-contrôlé)
 - ❑ **Expéditeur** (personne/application)
 - ❑ **Accès au contenu** (partagé/privé, localisé/délocalisé)
 - ❑ **Déclencheur** (automatisé/manuel)
 - ❑ **Archivage** (partagé/privé, disponible, gestion des versions)
 - ❑ **Cadre** (structuré/non-structuré, unidirectionnel/bidirectionnel, limité/illimité dans le temps)
 - ❑ **Contenu** (spécifique/générique, indexé/non-indexé)
 - ✓...





Exemple page d'accueil d'une plate forme

VACO - Automobile - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris

Adresse <http://www.vacoa.net> OK Liens

vacoa
plate-forme collaborative

Lundi 29 août 2005

Revenir à l'accueil Modifier Déplacer Archiver Supprimer

Automobile
du Vendredi 01 juillet 2005 au Vendredi 30 septembre 2005
Catégorie : Prospection
Commentaire : Groupe de suivi la prospection pour l'Automobile

Documents	Tâches	Notes
<p>Fichiers</p> <ul style="list-style-type: none"> Logo de la campagne2.gif Ensemble des campagnes 2005.ppt Ensemble des campagnes 2004.zip Synopsis.xls <p>Liens</p> <ul style="list-style-type: none"> VACO 	<p>Tâches en cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Rencontrer M. Payet J+3 0 % avancé Vendredi 26 août 2005 Dispatching des vacances J-32 50 % avancé Vendredi 30 septembre 2005 Compre rendu de réunion J-17 75 % avancé Jeudi 15 septembre 2005 	<p>Notes en cours</p> <ul style="list-style-type: none"> Changement date réunion J-7 Lundi 05 septembre 2005 Cours du pétrole J-22 Mardi 20 septembre 2005 à 17:30 <p>Notes non-datées</p> <ul style="list-style-type: none"> Retrouver réfs.

Espace production

Espace coordination : les acteurs

Espace coordination Les tâches et activités

Espace communication

Equipe
Lucas LARROCHE
Benjamin LEPOIVRE
Océane PARISOT
Bruno PAYET
Isabelle PAJOT
Mélania WONG

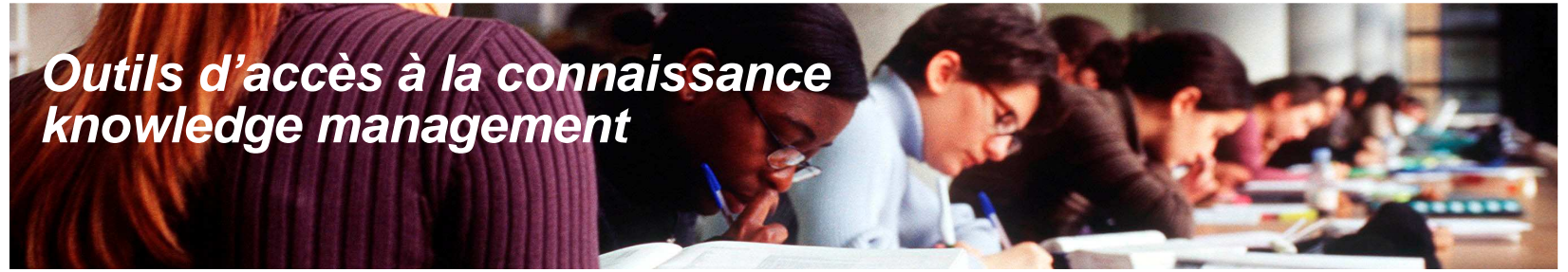
Lucas LARROCHE
Déconnexion
Modifier votre profil
Synthèse multi-groupe

Terminé Intranet local





Outils d'accès à la connaissance knowledge management



Partager ses connaissances

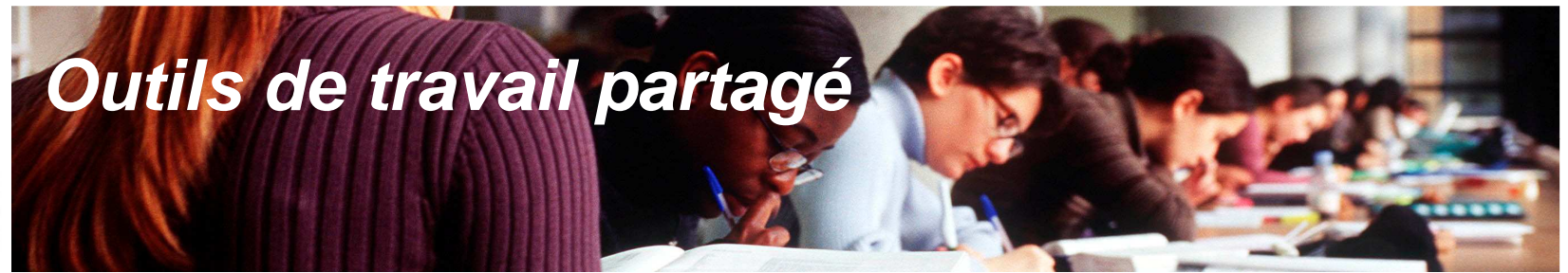


Outils coopératif

« Pourquoi refaire ce qui a déjà été fait ».

- **Bibliothèque**
- **Moteur de recherche**
- **Liste de diffusion de discussions**
- **Annuaire**
- **Peer to peer**
- **Base de données en ligne**
- **Faq (foire aux questions)**
- **Liste de diffusion**
- **Portails dynamiques, sites de projets,...**





Permettre aux participants de travailler sur le même document ou la même application

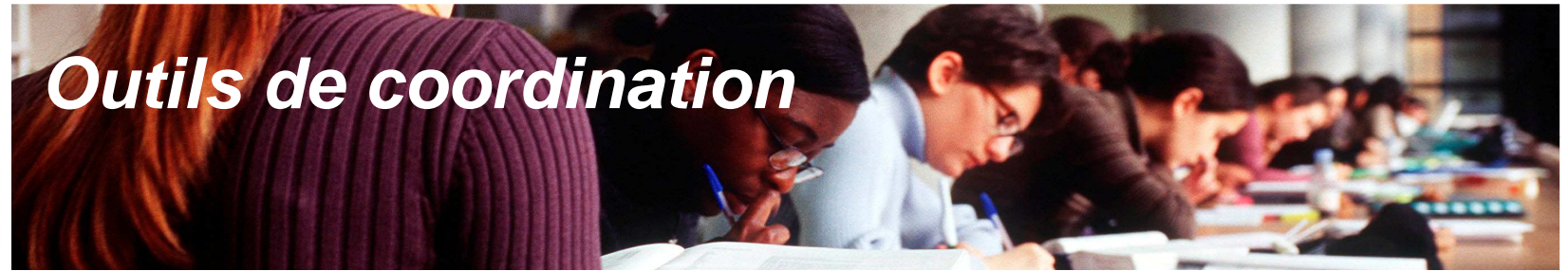


Outils collaboratif

Les participants participent à un but commun

- **Partage de fichiers**
- **Prise de contrôle à distance**
- **Publication partagée**
- **Partage d'applications**
- **Espace collaboratif**





Outils de coordination

Ce sont souvent des outils de workflow qui permettent de suivre le projet



Outils de synchronisation

**Accélère la circulation des informations,
contrôle la réalisation**

- **Agenda partagé**
- **Outils de gestion des tâches**
- **Outils de synchronisation**





Exemple d'outils élémentaires de collaboration – Démo



Notice Netmeeting



□ Netmeeting

Lancer: sous XP: démarrer, exécuter: Conf.exe

Notice d'utilisation: www.ac-creteil.fr/medialog/ARCHIVE44/netmeeting44.pdf



Tutorial Spark Angels

□ Sparkangels

□ Url: <http://www.spark-angels.com/>

□ Didacticiel: <http://www.spark-angels.com/didacticiel/>

□ Tutorial: http://spark-angels.com/blog/tutorial/tutoriel_v1.3_jpg.html



□ GoogleTalk

□ url : <http://www.google.com/talk/intl/fr/>



Les Outils Collaboratifs



Outils de travail Collaboratif

□ Pour aller plus loin sur le TCAO

Source : http://www.journaldunet.com/solutions/0210/021028_1colla.shtml

Par : Nicolas Six, Journal du net



Clic sur icône pdf en pour télécharger le document

